



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. GOVONI"

Scuole primarie: "C. Govoni", "M. Poledrelli", "G. Leopardi", "A. Volta Doro" –
Scuola Secondaria di 1° grado "T. Tasso"

Sede: Via Fortezza n. 20 – 44121 Ferrara - Tel. e fax n. 0532/770444 C.F. 93076220388

pec: FEIC81100X@PEC.ISTRUZIONE.IT e-mail: feic81100x@istruzione.it -

Sito web: <http://scuole.comune.fe.it> codice univoco di fatturazione: UFEJJ6



Oggetto: ATTIVAZIONE MAIL di SUPPORTO E CONSULENZA per la Didattica a distanza

Gentili genitori e docenti,

la presente per comunicare che all'interno di questo Istituto si è costituito il gruppo di **supporto e consulenza informatica**, costituito da un assistente tecnico informatico sig. Sica Gennaro e l'Animatore Digitale Anna Giardi, per fornire aiuto:

- **sulla GSUITE**, la piattaforma che tutti stiamo utilizzando per la DAD (al suo interno, oltre a **Gmail**, ricordiamo le APP più utilizzate di **Meet** e **Classroom**);
- **sulle strumentazioni e i dispositivi utilizzati per la Didattica a distanza, per docenti e famiglie.**

Si segnala pertanto la mail alla quale potrete inviare eventuali richieste di consulenza e/o supporto su problematiche legate all'utilizzo degli strumenti sopra ricordati,

assistenza.informatica@govoni.istruzione.it

Il team di supporto cercherà di rispondere velocemente alle vostre richieste e di risolvere le problematiche riscontrate.

In una seconda fase, in base alla frequenza delle domande che perverranno, si prevede l'attivazione di un sito dedicato, dove trovare tutorial e link utili a risolvere le problematiche più comuni.

Al fine di consentire una corretta e funzionale organizzazione del servizio di supporto si chiede pertanto di inoltrare le richieste di consulenza e supporto esclusivamente alla mail sopra indicata.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Anna Bazzanini

Firmato digitalmente da ANNA BAZZANINI